

Diversity is imperative for businesses to thrive

Corporate commitment to diversity and inclusion enables companies to better serve the needs of customers, their employees and the community. Not only is it the right thing to do, but it also is the smart thing to do from a business standpoint.

As a key focus of an organization and a part of the corporate culture, diversity and inclusion practices can add to a company's bottom-line in many ways, including:

- Employee recruitment, engagement and retention
- Enhanced solutions by bringing diverse and innovative ideas to the decision-making process
- Increased market share and customer satisfaction

"We live in a highly diverse nation and world, therefore, it is important that companies recognize that to thrive, they must utilize and embrace diversity in their corporate culture," Comerica's Vice President of Diversity Initiatives Janice Tessier explains.

"By recruiting a workforce of diverse talents, your employees mirror the communities you serve and you are better able to meet the needs of those communities," she adds.

Learning from the different points of view and perspectives of employees allows companies to fully understand the wide-ranging needs of customers.

Businesses should also incorporate supplier diversity into their planning. Working with minority- and women-owned businesses encourages the establishment and growth of these companies, which will lead to a stronger economy.

"By supporting, mentoring and utilizing diverse suppliers you are not only helping them succeed and your company prosper, but you also are bringing new ideas and resources to the table," suggests Tessier.

Tessier notes that at Comerica "diversity is a core value and a key business driver." As a result, Comerica Bank has been nationally recognized for its diversity focus and commitment.

Source: Comerica Bank

For more information, please contact Kyle Tarrance at ktarrance@allynmedia.com or 214.871.7723

La diversidad es indispensable para que los negocios prosperen

El compromiso corporativo con la diversidad y la inclusión permite a las compañías satisfacer de mejor manera las necesidades de los clientes, sus empleados y la comunidad. No solo es algo correcto sino también algo inteligente desde el punto de vista de los negocios.

Como enfoque clave de una organización y como parte de la cultura corporativa, las prácticas de diversidad e inclusión pueden contribuir a los resultados finales de una compañía de diferentes maneras:

- Selección, compromiso y retención de empleados
- Soluciones mejoradas mediante la implementación de ideas diversas e innovadoras aplicadas al proceso de toma de decisiones
- Un incremento de la participación en el mercado y de la satisfacción del cliente

“Vivimos en un país y un mundo altamente diversificados, así que es importante que las compañías tomen conciencia de esta situación para prosperar; deben utilizar y adoptar la diversidad en su cultura corporativa,” explica Janice Tessier, Vicepresidenta de Iniciativas de Diversidad de Comerica.

“Al seleccionar una fuerza de trabajo con talentos diversos, sus empleados reflejan las comunidades a las que usted brinda servicios y puede satisfacer de mejor manera las necesidades de esas comunidades,” agrega Janice.

Tener en cuenta los diferentes puntos de vistas y perspectivas de los empleados permite a las compañías entender plenamente el amplio espectro de necesidades de los clientes.

Las empresas también deberían incorporar una diversidad de proveedores en su planificación. Trabajar con empresas de propiedad de minorías y mujeres fomenta el establecimiento y crecimiento de estas compañías, que contribuirán a una economía más sólida.

“Al utilizar, respaldar y orientar a proveedores diversos, no solo les está ayudando a lograr el éxito al mismo tiempo que su compañía prospera, sino que también esta aportando nuevas ideas y recursos,” sugiere Tessier.

Tessier resalta que en Comerica “la diversidad es un valor central y un motor clave para el negocio.” Como resultado, Comerica Bank ha sido reconocida a nivel nacional por su enfoque y compromiso con la diversidad.

Fuente: Comerica Bank

Para obtener más información, comuníquese con Kyle Tarrance, escribiendo a ktarrance@allynmedia.com llamando al 214.871.7723