

November 2010

Online shopping safety during the holiday season

Despite reports that the recession has ended, many people are still feeling the effects and are trying to watch their spending this holiday season. The popularity of online shopping has steadily increased in recent years due to the convenience and the ability to often find more money-saving incentives through a company's website than in their store. And over the holidays, online transactions tend to increase, as many people would rather spend time at home with friends and family than battling the weather or fighting crowds at the local mall. Even though online shopping has become commonplace, that doesn't mean it's 100 percent safe, and consumers must take the appropriate steps to protect their personal information.

"Even though more people shop online, it's still a good idea to be smart with the way you make your online purchases," says Terry Thornton, Senior Vice President, Fraud Services, with Comerica Bank. "No one wants to be the victim of identity theft, so learning how to shop smart online could help save you from fraud and identity theft."

Thornton offers the following tips that can help make sure you buy gifts safely over the Internet:

Always know who you're dealing with. If the website does not look legitimate, don't shop there. Some scam sites may offer deals, but are really just itching to steal your information. When in doubt, check the online store against those in the Better Business Bureau at the local and state levels. Also, make sure the online store has a real phone number and don't hesitate to call with any concerns. If you're still wary, take your business elsewhere to a more trusted, reputable website.

Look for security clues on the website. Thornton suggests that consumers take a look at the site for security clues and other information that shows the store is reliable. "Legitimate websites will not ask for personal information and won't take you to a third party website," Thornton says. It's also a good idea to update your security software and antivirus equipment in order to be sure that there are no malicious bugs embedded in the site itself.

Guard your information. Protect your personal information when you're shopping online. Online stores will typically ask for a shipping address, billing address and credit card number. Legitimate online stores will not ask for a social security number or a checking account number unless you are using a payment system such as PayPal, etc. Any requests for that type of information when using a credit card should be a red flag. Should this happen, take it as a warning and leave the website immediately.

Pay the safest way. The safest way to pay online is with a credit card. Set a budget ahead of time and don't spend more than you can afford on your credit card. Make sure you stick to your pre-determined limit and only spend what you have so you don't receive a bill come January that you can't pay. "Using a credit card to shop online is one of the safest ways to pay," Thornton says. "It is easier to dispute charges and also means you don't have to give out any additional personal information online including your checking account."



If you choose to shop on-line with your debit card, make sure the “http” that is in the browser bar turns to “https” on the checkout page before you enter any billing information. Many sites also post the “VeriSign Secured” checkmark icon, which is another indication of safety.

Pop-up Ads. When shopping online, be cautious of pop-up ads after you make a purchase. The pop-up may promise cash back rewards once you click “yes” on the ad. It may automatically sign you up for a company’s online membership service as well. Don’t click on these ads as they may be scams.

Monitor your card after making purchases. In order to properly track your online spending, Thornton advises that people keep their online purchases on one card only. Not only is it an easy way to keep track of what you are purchasing but if there is an issue with your card, you can cancel that one immediately and not have to cancel multiple cards.

Online shopping is a convenience for many people during the holiday season, and if done carefully, it can be a safe, easy way to save the time and stress of going to multiple stores. Following these simple tips can give you piece of mind and even save you some money when online shopping this holiday season.

For more information, contact Kristin Arena at kristin@allynmedia.com or 214.871.7723.



Noviembre de 2010

Seguridad de las compras en línea durante las fiestas

A pesar de los informes de que la recesión ha finalizado, muchas personas aun sienten la repercusión e intentan controlar sus gastos durante estas fiestas. La popularidad de las compras en línea ha aumentado de manera constante durante los últimos años debido a la comodidad y a que, con mayor frecuencia, ofrecen precios más económicos en el sitio web que en la tienda de una compañía. Durante las fiestas, las transacciones en línea suelen aumentar, debido a que muchas personas prefieren pasar más tiempo en el hogar con sus amigos y familiares en lugar de luchar contra el clima o enfrentarse a las multitudes del centro comercial local. Aunque las compras en línea se han convertido en algo normal, eso no significa que sean cien por ciento seguras. Los clientes deben seguir los pasos adecuados para proteger su información personal.

“A pesar de que más personas realizan sus compras en línea, hay que ser todavía inteligente con respecto a la forma en la que se realizan las compras en línea”, dice Terry Thornton, vicepresidente principal de Servicios Contra el Fraude de Comerica Bank. “Nadie quiere ser víctima de robo de identidad, por lo tanto, saber cómo realizar compras en línea de manera inteligente puede ayudarle a evitar los fraudes y el robo de identidad”.

Thornton ofrece los siguientes consejos para asegurar la compra de regalos de manera segura por Internet:

Siempre debe saber con quién está tratando. Si el sitio web no parece legítimo, no haga compras. Algunos sitios estafadores pueden brindar ofertas, pero sólo intentan robar su información. Cuando tenga dudas, verifique la tienda en línea con las que se encuentran en la Better Business Bureau a nivel local y estatal. Además, asegúrese de que la tienda en línea tenga un número de teléfono real y no dude en llamar si tiene alguna inquietud. Si aun así sigue teniendo inquietudes, realice sus compras en otro lugar, en un sitio web más confiable y serio.

Busque señales de seguridad en el sitio web. Thornton sugiere que los clientes consulten el sitio en busca de señales de seguridad y otra información que indique la confiabilidad de la tienda. “Los sitios web legítimos no le solicitarán información personal y no le llevarán a un sitio web de terceros”, asegura Thornton. Otra buena idea es actualizar el software de seguridad y el equipo antivirus para asegurarse de que no haya errores maliciosos incrustados en el sitio mismo.

Vigile su información. Proteja su información personal cuando esté realizando compras en línea. Las tiendas en línea solicitan normalmente dirección de envío, dirección de facturación y número de tarjeta de crédito. Las tiendas en línea legítimas no le solicitarán el número de seguridad social ni el número de cuenta corriente a menos que esté utilizando un sistema de pago como PayPal, etc. Si le solicitan este tipo de información al utilizar una tarjeta de crédito, usted debe considerar esto como una señal de peligro. Si ocurre esto, debe considerarlo una advertencia y salir inmediatamente del sitio.

Pague de la manera más segura. La manera más segura de pagar en línea es con una tarjeta de crédito. Establezca un presupuesto de antemano y no gaste más de lo que usted pueda pagar con su tarjeta de crédito. Asegúrese de ajustarse a su límite predeterminado y sólo gaste lo que tiene



para gastar. De esta manera, no recibirá, en enero, una factura que no podrá pagar. “Utilizar una tarjeta de crédito para comprar en línea es una de las maneras más seguras de pagar”, dice Thornton. “Es más sencillo disputar los cargos y, además, significa que usted no tiene que dar ninguna información personal adicional en línea, incluida su cuenta corriente.

Si decide comprar en línea con su tarjeta de débito, asegúrese de que “http” en la barra del explorador cambie a “https” en la página de comprobación antes de ingresar cualquier tipo de información de facturación. Muchos sitios también publican el icono de marca de verificación “VeriSign Secured”, que es otra indicación de seguridad.

Anuncios en ventanas emergentes. Al realizar compras en línea, debe tener cuidado con los anuncios en ventanas emergentes después de realizar una compra. La ventana emergente puede prometerle recompensas del reembolso de su dinero si hace clic en “aceptar” el anuncio. También puede inscribirlo automáticamente en un servicio de membresía en línea de la compañía. No haga clic en esos anuncios ya que pueden ser estafas.

Controle su tarjeta después de realizar compras. Para realizar un seguimiento adecuado de sus gastos en línea, Thornton aconseja que las personas realicen sus compras en línea con una misma tarjeta. No es solamente una manera sencilla para realizar seguimientos de las compras sino que si hay algún problema con la tarjeta, puede cancelarla inmediatamente y así evitará la cancelación de múltiples tarjetas.

Las compras en línea son una comodidad para muchas personas durante las fiestas y, si se realizan con cuidado, pueden ser una manera simple y segura de ahorrar tiempo y evitar el estrés de ir a diferentes tiendas. Seguir estos simples consejos puede darle tranquilidad e incluso permitirle ahorrar algo de dinero al momento de realizar compras en línea durante estas fiestas.

Para obtener más información, comuníquese con Kristin Arena escribiendo a kristin@alynmedia.com o llamando al 214.871.7723.

